



UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE

POS štampača Geneko GPP-60

Sadržaj

1. UVOD	3
1.1. FUNKCIONALNE KARAKTERISTIKE	3
1.1.1. <i>Funkcije štampača</i>	3
1.2. TEHNIČKE KARAKTERISTIKE	3
2. IZGLED I DELOVI ŠTAMPAČA	4
2.1. PREDNJA I GORNJA STRANA ŠTAMPAČA	4
2.1.1. <i>Kontrolni panel</i>	4
2.1.2. <i>Funkcijski tasteri i indikatori na kontrolnom panelu</i>	5
2.1.3. <i>Skladište papirne trake</i>	5
2.2. ZADNJA STRANA ŠTAMPAČA	6
2.2.1. <i>Panel sa portovima i konektorima</i>	6
2.3. PAPIRNA TRAKA	6
3. BEZBEDNOSNA UPOZORENJA	7
4. UPOTREBA ŠTAMPAČA	8
4.1. SMEŠTANJE I UKLJUČIVANJE ŠTAMPAČA	8
4.2. POVEZIVANJE ŠTAMPAČA SA RAČUNAROM	8
4.3. ZAMENA PAPIRNE TRAKE	8
5. RUTINSKO ODRŽAVANJE	9
5.1. OPŠTA UPOZORENJA	9
5.2. ČIŠĆENJE DELOVA ŠTAMPAČA	9
6. REŠAVANJE PROBLEMA	10
6.1. OPŠTI PROBLEMI U RADU	10
6.1.1. <i>Štampač se ne uključuje</i>	10
6.1.2. <i>Nema USB konekcije</i>	10
6.2. REŠAVANJE PROBLEMA SA ŠTAMPOM	10
6.2.1. <i>Uređaj ne štampa račun</i>	10
6.2.2. <i>Zaglavljen papir</i>	10
7. TEHNIČKA PODRŠKA	11
8. IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI	11
9. AUTORSKA PRAVA	11

1. Uvod

Geneko GPP-60 je POS štampač baziran na termalnoj tehnologiji. Malih je dimenzija i ostvaruje brzinu štampe od 100 mm papirne trake u sekundi. Namenjen je za štampu fiskalnih računa na prodajnim mestima na kojima se koristi računar. Povezivanje se vrši preko USB interfejsa. Štampač Geneko GPP-60 (u daljem tekstu štampač) je opremljen sensorima za detekciju temperature glave štampača i nedostatka papirne trake. Raspolože mehanizmom za lako umetanje papirne trake i sekačem za automatsko sečenje papira. Kontrolni panel omogućava kontrolu osnovnih funkcija.

Za rad štampača neophodan je drajver koji se može preuzeti sa sajta www.geneko.rs – vidi poglavlje 4.2. *Povezivanje štampača sa računarom.*

1.1. Funkcionalne karakteristike

1.1.1. Funkcije štampača

- Štampanje računa, brzina štampe 100 mm/sec
- Brza i jednostavna zamena papirne trake
- Senzorska detekcija temperature glave štampača i nedostatka papira
- Automatsko sečenje papira
- Mogućnost povezivanja sa fiokom za novac
- Kontrola osnovnih funkcija pomoću kontrolnog panela

1.2. Tehničke karakteristike

Štampanje	Način štampe	Termalna linearna štampa
	Rezolucija	203 dpi
	Brzina štampe	100 mm/sec
	Širina termo rolne	58 mm
	Max spoljnji prečnik termo rolne	80 mm
	Zamena termo rolne	Mehanizam za lako umetanje papirne trake
	Nož - sekač	Delimično sečenje papirne trake
Detekcija	Detekcija temperature glave štampača	Termalni senzor
	Detekcija nedostatka papirne trake	Foto senzor
Okruženje	Radna temperatura	Od -10 °C do +50 °C
	Temperatura skladištenja	Od -20 °C do +70 °C
	Vek trajanja termalnog printera	50 km papirne trake
	Dimenzije	125 x 161 x 111 mm
	Težina	0,85 kg (bez termo rolne)
	Konekcija	USB port
		Port za fioku za novac
Napajanje	12 V, 3 A	

2. Izgled i delovi štampača

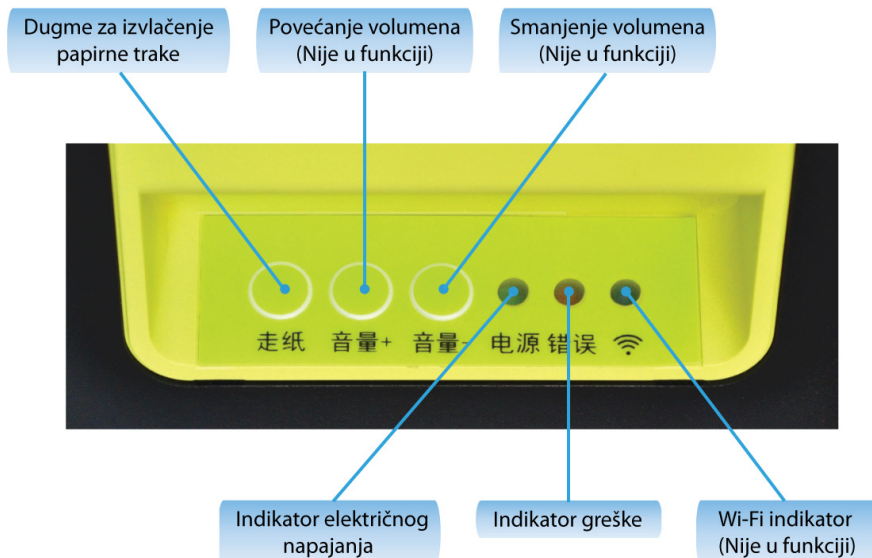
2.1. Prednja i gornja strana štampača

- ① Poklopac skladišta papirne trake
- ② Potežać za otvaranje poklopca
- ③ Kontrolni panel



2.1.1. Kontrolni panel

Rad štampača se kontroliše pomoću tastera i indikatora na kontrolnom panelu.



Kontrolni panel sa tasterima i indikatorima

2.1.2. Funkcijski tasteri i indikatori na kontrolnom panelu

Taster / lampica	Značenje	Opis funkcije
Prvi taster	Taster za izvlačenje papirne trake	Pritiskanjem ovog tastera izvlači se papirna traka.
Drugi taster	Povećanje volumena	Taster nije u funkciji.
Treći taster	Smanjenje volumena	Taster nije u funkciji.
Prva lampica	Indikator električnog napajanja	Indikator pokazuje da li je štampač uključen u mrežno napajanje.
Druga lampica	Indikator greške	Indikator pokazuje da je došlo do greške prilikom štampanja ili da nedostaje papirna traka.
Treća lampica	Wi-Fi indikator	Indikator nije u funkciji.

2.1.3. Skladište papirne trake

Skladište papirne trake je smešteno ispod poklopca koji se otvara povlačenjem potezača naviše.

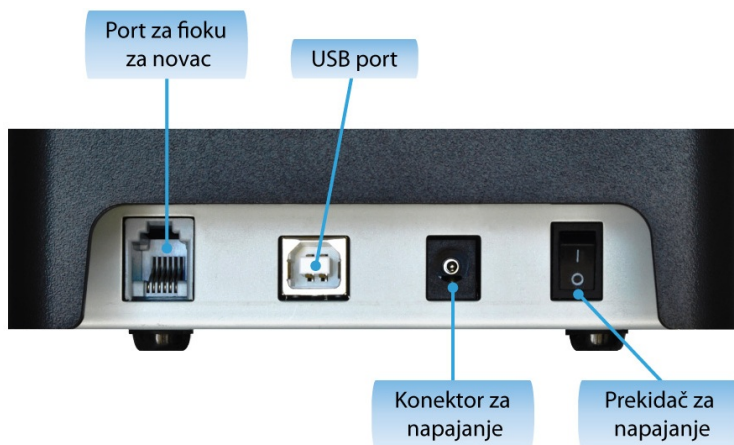


Prednja strana štampača sa otvorenim poklopcem

2.2. Zadnja strana štampača

2.2.1. Panel sa portovima i konektorima

Na zadnjoj strani štampača nalazi se panel sa portovima, konektorom za napajanje i prekidačem za uključivanje/isključivanje štampača.



Panel sa portovima i konektorima

2.3. Papirna traka

Treba koristiti termalnu papirnu traku za štampanje fiskalnih računa sa sledećim karakteristikama da bi se obezbedio ispravan rad štampača:





- Širina papirne trake: 58 mm
- Max spoljašnji prečnik papirne rolne: 80 mm.

Napomene

- Dobavljač nije odgovoran za oštećenja štampača koja mogu nastati usled upotrebe papirne trake koja nema gore navedene osobine.
- Štampanje se automatski zaustavlja usled unutrašnje greške štampača ili nedostatka papirne trake.

3. Bezbednosna upozorenja

Dobavljač ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu zbog nepoštovanja ovog uputstva i dole navedenih bezbednosnih upozorenja.

	<p>Ako je uređaj transportovan u uslovima niske temperature, pre upotrebe se mora držati na sobnoj temperaturi bar 3 časa radi aklimatizacije. Posle perioda aklimatizacije, kartonsku kutiju treba raspakovati, a zatim izvaditi uređaj i adapter.</p>
	<p>Uređaj ne sme biti izložen prekomernim vibracijama i prašini, mehaničkim udarima i abrazivnim isparenjima.</p>
	<p>Uređaj ili njegovo napajanje ne smju biti smešteni u blizini bilo kog izvora toplote uključujući i otvore za grejanje.</p>
	<p>Uređaj ne sme biti izložen prekomernoj vlazi i kondenzaciji niti direktnom prskanju vode.</p>
	<p>Uređaj treba postaviti na stabilnu ravnu površinu kako bi se izbegla mogućnost pada i oštećenja uređaja.</p>
	<p>Uređaj se ne sme smestiti u blizini nezaštićenih električnih vodova, elektro-svetlosnih vodova, električnih strujnih kola ili na mesta gde može doći u dodir sa istim. Ovo može dovesti do ozbiljnih povreda ili smrti.</p>
	<p>Ovaj uređaj nije namenjen za direktno priključenje na naizmeničnu električnu mrežu. Uređaj treba povezati i napajati električnom energijom preko eksternog strujnog adaptera koji se isporučuje uz uređaj. Pre povezivanja adaptera obavezno proveriti da li postoje vidljiva oštećenja na adapteru, kablovima ili uređaju. Ako oštećenja postoje, izričito je zabranjeno priključiti adapter na uređaj. Strujni adapter mora biti povezan na izvor električne energije koji odgovara važećim propisima.</p>
	<p>Samo obučanim osobama je dozvoljeno instaliranje i korišćenje uređaja. Nije dozvoljeno otvaranje kućišta uređaja i njegovo servisiranje od strane korisnika. Ovo može dovesti do havarijskih oštećenja i električnog udara. Garancija će biti poništena ako neovlašćeno lice otvori uređaj.</p>
	<p>U slučaju pregrevanja termalne glave, ne sme se dodirivati termalni štampač kako ne bi došlo do opekotina.</p> <p>Ovaj uređaj je namenjen za rad u zatvorenom prostoru na temperaturama od -10°C do +50°C. Treba ga instalirati na mestu gde će imati dovoljno prostora sa svake strane zbog hlađenja.</p>
	<p>Treba koristiti isključivo opremu, priključke i pribor koje je isporučio ili odobrio dobavljač. Korišćenje nekog drugog strujnog adaptera može izazvati oštećenja uređaja.</p>
	<p>Pri odlaganju uređaja na kraju eksploatacije, treba postupiti prema propisima o reciklaži električnog i elektronskog otpada.</p>

4. Upotreba štampača

4.1. Smeštanje i uključivanje štampača

Štampač treba smestiti u odgovarajući prostor i povezati na napajanje sledeći upozorenja navedena u poglavlju 3. *Bezbednosna upozorenja*.

Treba koristiti strujni kabl i adapter koji se isporučuju uz štampač za povezivanje na napajanje.

- Prvo treba povezati kabl strujnog adaptera sa priključkom za napajanje na zadnjoj strani štampača. Zatim treba uključiti utikač adaptera u utičnicu mrežnog napajanja.
- Pritisniti dugme za uključivanje koje se nalazi na zadnjoj strani štampača – zasvetlice indikator električnog napajanja na kontrolnom panelu na prednjoj strani štampača.
- Pre početka upotrebe treba staviti papirnu rolnu u štampač.

Štampač se isključuje pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje na zadnjoj strani štampača.

4.2. Povezivanje štampača sa računarom

Za povezivanje štampača sa računarom koristi se USB kabl koji se isporučuje uz štampač.

Ukoliko se ne može koristiti USB konektor tipa A za povezivanje sa računarom, korisnik treba da nabavi drugi USB kabl sa odgovarajućim tipom USB konektora.

- Preuzeti USB drajver za Windows 7/8/10 sa sajta www.geneko.rs sa stranice: [Dokumentacija](#) za Geneko POS štampač GPP-60.
- Instalirati USB drajver na računar. Tokom instaliranja izabrati model **W 58** iz padajućeg menija.
- USB kablom povezati štampač sa računarom tako da se prvo stavi konektor tipa B u USB port na zadnjoj strani štampača, a zatim drugi konektor u USB port na računaru.

4.3. Zamena papirne trake

U slučaju nestanka papirne trake, uključice se lampica indikatora greške na kontrolnom panelu. Zamena papirne trake može se vršiti dok je štampač uključen.

- Podići poklopac na gornjoj strani štampača povlačenjem potezača za otvaranje naviše.
- Ukloniti potrošenu papirnu rolnu i staviti novu u isto ležište tako da kraj papirne trake bude okrenut na gore.
- Povuci papirnu traku preko glave štampača.
- Zatvoriti gornji poklopac štampača.

5. Rutinsko održavanje

U ovom poglavlju su opisani postupci rutinskog održavanja koji se periodično izvode kako bi štampač ostao u ispravnom stanju.

5.1. Opšta upozorenja

Ne smeju se koristiti razređivači ili abrazivna sredstva za čišćenje kućišta. Dovoljno je upotrebiti krpu koja je blago navlažena alkoholom.

Za uklanjanje prašine ili ostataka papira, treba koristiti vazduh pod pritiskom ili mekanu četku.

5.2. Čišćenje delova štampača

S vremena na vreme treba očistiti delove kojima prolazi papirna traka koristeći mekanu četku.

6. Rešavanje problema

6.1. Opšti problemi u radu

6.1.1. Štampač se ne uključuje

- Treba proveriti da li je prekidač za uključivanje/isključivanje sa zadnje strane štampača na položaju „1“.
- Proveriti da li je kabl strujnog adaptera ispravno povezan sa priključkom na štampaču, da li je drugi kraj kabla povezan sa utičnicom, kao i da li je utičnica snabdevena električnom energijom.

6.1.2. Nema USB konekcije

- Proveriti da li je kabl za USB konekciju ispravno povezan sa portom na zadnjoj strani štampača i portom na računaru. Vidi poglavlje 4.2. *Povezivanje štampača sa računarem* na strani 8.

6.2. Rešavanje problema sa štampom

6.2.1. Uređaj ne štampa račun

- Proveriti da li je papirna rolna ispravno nameštena u skladištu papirne trake i da li je okrenuta tako da je kraj papira okrenut na gore.

6.2.2. Zaglavljjen papir

- Otvoriti poklopac štampača i uklonite papir zaglavljjen unutar štampača.
- Povuci kraj papirne trake preko glave štampača.
- Zatvorite gornji poklopac štampača.

7. Tehnička podrška

U slučaju bilo kakve nejasnoće u vezi korišćenja uređaja ili nerazumevanja pojedinog dela ovog uputstva, korisnik može konsultovati tehničku podršku Geneka putem telefona ili e-mail-a radnim danima od 8 do 16 časova:

Telefoni: 011/2193-453, 2193-047

E-mail: fcrsupport@geneko.rs

8. Izjava o odricanju od odgovornosti

Iako su uloženi svi naponi da se osigura tačnost sadržaja koji se nalazi u ovom dokumentu, preduzeće RB GeneralEkonomik d.o.o. Beograd (u daljem tekstu GENEKO) ne snosi nikakvu odgovornost za greške, propuste ili neadekvatnost u objavljenom sadržaju ili za njegovu pogrešnu interpretaciju.

GENEKO neće biti odgovoran za bilo kakve štete bilo koje vrste koje proizilaze iz ili se odnose na korišćenje ili nemogućnost korišćenja web sajta www.geneko.rs, njegovog sadržaja ili linkova, uključujući, ali ne ograničavajući se na štetu prouzrokovanu ili povezanu sa greškama, propustima, prekidima, nedostacima, kašnjenjem u radu ili prenosu, računarskim virusima, kvarovima na Internet vezi i svim drugim direktnim, indirektnim, posebnim i slučajnim oštećenjima čak i ako je GENEKO obavešten o mogućnosti takve štete.

Linkovi i adrese ka Internet resursima detaljno se pregledavaju pre objavljivanja, ali promenljiva priroda Interneta sprečava GENEKO da garantuje sadržaj ili postojanje resursa. Ako nađete neispravan ili neodgovarajući link, molimo vas da pošaljete e-mail poruku sa nazivom teme, linkom i vašim komentarom na e-mail adresu fcrprodaja@geneko.rs.

Informacije sadržane u ovom dokumentu mogu se promeniti bez prethodne najave.

9. Autorska prava

Autorska prava © 2023, RB GeneralEkonomik. Sva prava zadržana.

Informacije sadržane u ovom dokumentu vlasništvo su preduzeća RB GeneralEkonomik d.o.o. Beograd. Kopiranje ovog dokumenta ili njegovih delova je zabranjeno.

Geneko® je registrovana robna marka preduzeća RB GeneralEkonomik d.o.o. Beograd. Sva prava zadržana.



Bulevar despota Stefana 59a
11000 Beograd

Tel: 011/3340-178, 3340-591
e-mail: fcrsupport@geneko.rs
www.geneko.rs